

## تجربیات زندگی در اقامتگاه‌های پناهندگی و خروج از آنها

### نمای کلی

این پروژه بررسی کرد که چگونه زندگی در اقامتگاه‌های پناهندگی و نقل مکان از آنها، مانند هتل‌ها، بر سلامت و رفاه افراد تأثیر می‌گذارد. ما با 30 نفر از افراد دارای تجربه زندگی در این اقامتگاه‌ها و 11 نفر از کارکنان و داوطلبانی که از آنها حمایت می‌کنند، صحبت کردیم.



### آنچه ما یافتیم

داشتن یک خانه امن و پایدار برای سلامت و رفاه ضروری است. با این حال، بسیاری از افراد در طول مدت اقامت خود در اقامتگاه‌های پناهندگی و زمانی که مجبور به ترک آن می‌شوند، با چالش‌های جدی روبرو می‌شوند.

01

مردم به ما گفتند که زندگی در اقامتگاه‌های پناهندگی اغلب تأثیر منفی بر سلامت جسمی و روانی آنها، حتی پس از ترک آنجا، داشته است. غذای نامناسب، شلوغی بیش از حد، شرایط نامناسب و جابجایی‌های مکرر باعث ایجاد استرس و عدم اطمینان شده است.



02

معمولاً به افراد تا ۲۸ روز پس از دریافت تصمیم در مورد وضعیت پناهندگی‌شان فرصت داده می‌شود تا محل اقامت خود را ترک کنند، که اغلب زمان کافی برای فهمیدن اینکه چه کاری باید انجام دهند، ترتیب دادن مزایا یا یافتن جایی برای زندگی نیست. بسیاری از شرکت‌کنندگان گفتند که اطلاعات واضح به موقع دریافت نکرده‌اند.



۰۳

برخی از افراد در اقامتگاه‌های موقت نامناسب، از جمله مکان‌هایی با رطوبت و کپک، و بدون هیچگونه امکانات رفاهی برای معلولین، اسکان داده شدند. این امر باعث شد شرایط بهداشتی موجود ...



بدتر.

04

دیگران، به ویژه بزرگسالان مجرد بدون فرزند، با خطر بالای بی‌خانمانی مواجه بودند زیرا انتظار می‌رفت که در بخش خصوصی اجاره‌ای مسکن پیدا کنند که می‌تواند گران و دسترسی به آن دشوار باشد.



«من به مدت ۱۰ روز بی‌خانمان شدم و در ایستگاه می‌خواهیدم. این اتفاق برای اکثر مردم می‌افتد. زمان داده شده (پس از شکرکج) کوتاهی پیدا کردن جایی کافی نیست.»

«حمایتی که ما از دست می‌دهیم، اطلاعات است. به ما گفته نشده که برای هیچ کاری به کجا مراجعه کنیم - نه برای ثبت نام در مدرسه، نه برای خدمات پزشکی یا سایر پشتیبانی‌ها. ما مجبور بودیم - شرکت کننده همه چیز را خودمان بفهمیم.»

### تأثیرات بر سلامت

- سطح بالای استرس، اضطراب و افسردگی.
- بدتر شدن شرایط سلامت جسمی، اختلال در مراقبت‌های بهداشتی هنگام نقل مکان به مناطق جدید.



### چه چیزی خوب کار می‌کند؟

- سازمان‌های داوطلبانه و بخش اجتماعی به عنوان قابل اعتمادترین و مفیدترین منبع حمایت توصیف شدند.
- آنها کمک‌های عملی و حس ارتباط را ارائه دادند.



### چه اتفاقی باید بیفتد؟

شرکت‌کنندگان بر لزوم موارد زیر تأکید کردند:

- شرایط زندگی بهتر در محل اقامت پناهندگان (از جمله ارائه غذا)
- اطلاعات شفاف و قابل دسترس در مراحل اولیه فرآیند
- زمان و پشتیبانی بیشتر برای آماده شدن برای حرکت به جلو
- دسترسی بهتر به مسکن امن و مقرون به صرفه
- هماهنگی قوی‌تر بین سرویس‌ها
- تأمین مالی بلندمدت برای سازمان‌های داوطلبانه و بخش اجتماعی



بیش از همه، شرکت‌کنندگان خواهان خانه‌ای امن، فرصت کار و تحصیل و فرصتی برای ساختن آینده‌ای مستقل بودند.

ما به ارائه دهندگان خدمات محلی در مورد چگونگی اعمال این تغییرات توصیه‌هایی ارائه دادیم. می‌توانید پاسخ‌های آنها را در وبسایت ما بخوانید.

«ما امیدواریم به زودی در خانه‌ای زندگی کنیم که بتوانیم خودمان آشپزی کنیم.»  
غذا.

«می‌خواهم زبان انگلیسی‌ام را تقویت کنم چون احساس می‌کنم مانع از شرکت من می‌شود.»

«دوست دارم از نظر روحی احساس بهتری داشته باشم.»



### کد QR را اسکن کنید



متن کامل گزارش و توصیه‌ها را اینجا بخوانید.